





## การคุ้มครองความเป็นส่วนตัวของผู้ป่วย

- รักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ และการไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ป่วย ป้องกันไม่ให้เกิดการใช้งานสื่อสังคมออนไลน์ของตนส่งผลกระทบต่อความมั่นคงปลอดภัยหรือละเมิดความเป็นส่วนตัวของข้อมูลผู้ป่วยและการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับผู้ป่วย ที่จะทำให้อื่นคาดเดาได้ เช่น ชื่อสถานพยาบาล หมายเลขเตียงที่ผู้ป่วยพักรักษาตัว
- การให้ความยินยอมโดยได้รับการบอกกล่าว ในการขอความยินยอมจากผู้ป่วยหรือผู้แทนโดยชอบธรรม ต้องแจ้งให้ผู้นั้นทราบวัตถุประสงค์ รูปแบบ ช่องทาง และผลดีผลเสียของการเก็บรวบรวม ใช้และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว ให้ทราบและเข้าใจอย่างถ่องแท้ พร้อมทั้งมีโอกาสดักถามก่อนให้ความยินยอม ทั้งนี้ต้องเป็นความยินยอมโดยสมัครใจอย่างแท้จริง



## ความถูกต้องชอบธรรมและจริยธรรม



- ไม่โฆษณาทุกกรณี ไม่ว่าจะจ้าง หรือยินยอมให้คนอื่นโฆษณาข้อมูลต่างๆ ด้านสุขภาพที่เป็นความผิดตามกฎหมายว่าด้วยสถานพยาบาล กรณีมีข้อสงสัยควรสอบถามสภาวิชาชีพหรือหน่วยงานที่บังคับใช้กฎหมาย
- เปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับบริการสุขภาพและผลิตภัณฑ์สุขภาพ แก่ผู้รับบริการอย่างครบถ้วนชัดเจน
- ระบุวิชาชีพและความรู้ความชำนาญของตนตามความเป็นจริง เพื่อให้ผู้รับสารสามารถประเมินความเหมาะสมของข้อมูลได้
- หลีกเลี่ยงการสำคัญผิดว่าเป็นผู้แทนองค์กร เพราะอาจทำให้คนอื่นเข้าใจผิดได้ว่า เรากำลังทำหน้าที่ในนามองค์กร
- เช็คก่อนแชร์ให้ดี ตรวจสอบความถูกต้องน่าเชื่อถือของเนื้อหาทุกครั้งก่อนแชร์ ควรอ้างอิงแหล่งที่มาและหลักฐานเชิงประจักษ์



## แนวทางในการให้คำปรึกษาออนไลน์



- ระมัดระวังในการให้คำปรึกษาออนไลน์ พึงชี้แจงให้ผู้ป่วยเข้าใจและตระหนักในความเสี่ยงและข้อจำกัดของการให้คำปรึกษาออนไลน์ในกรณีไม่ประสงค์จะให้คำปรึกษาผ่านทางออนไลน์ พึงตอบปฏิเสธอย่างสุภาพ หรือแนะนำให้ผู้ติดต่อขอคำปรึกษาผ่านทางปกติ
- บันทึกการสื่อสารที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ในวิชาชีพ บันทึกข้อมูลและรายละเอียดการให้คำปรึกษา เพื่อใช้สำหรับอ้างอิง



สามารถศึกษาแนวทางปฏิบัติในการใช้งานสื่อสังคมออนไลน์ของผู้ปฏิบัติงานด้านสุขภาพ เพิ่มเติมได้ที่ [www.nationalhealth.or.th](http://www.nationalhealth.or.th)



สำนักงานคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ



## มารู้จักการใช้งานสื่อสังคมออนไลน์ ของผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพเบื้องต้นกันเถอะ



คณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติได้ประกาศแนวทางปฏิบัติในการใช้งานสื่อสังคมออนไลน์ของผู้ปฏิบัติงานด้านสุขภาพ พ.ศ. ๒๕๕๙ ในราชกิจจานุเบกษา เมื่อ ๒๔ มีนาคม ๒๕๖๐

แนวทางปฏิบัติฉบับนี้ เป็นแนวทางเบื้องต้น เพื่อประกอบการใช้งานสื่อสังคมออนไลน์ ทั้งการใช้งานทางวิชาชีพและส่วนตัว ที่อาจส่งผลกระทบต่อผู้ป่วย วิชาชีพ หรือระบบสุขภาพโดยรวมได้ ผู้ปฏิบัติงานด้านสุขภาพควรนำไปปฏิบัติและตระหนักในความรับผิดชอบด้วย

**ผู้ที่ควรนำแนวทางนี้ไปปรับใช้**

สภาวิชาชีพ และคณะกรรมการประกอบโรคศิลปะ

สถานพยาบาล และองค์กรต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพ

ผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพโดยตรง

บุคลากรอื่นในระบบสุขภาพทุกคน

## หลักทั่วไปของผู้ปฏิบัติงานด้านสุขภาพ

- เคารพกฎหมาย ทั้งกฎหมายของวิชาชีพต่างๆ ด้านสุขภาพ ตลอดจนกฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้สื่อสังคมออนไลน์
- เคารพในจริยธรรมแห่งวิชาชีพ ปฏิบัติตามหลักจริยธรรม และข้อบังคับระเบียบอย่างเคร่งครัด
- เคารพในกฎระเบียบและนโยบายขององค์กร ที่ตนปฏิบัติงานอยู่เสมอ
- เคารพศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์และการหลีกเลี่ยงการทำให้ผู้อื่นเสียหายผ่านสื่อสังคมออนไลน์
- เสรีภาพทางวิชาการ มีเสรีภาพแสดงความเห็นหรือจุดยืนทางวิชาการต่างๆ แต่ต้องอยู่ภายใต้ความรับผิดชอบต่อความเห็น และสอดคล้องกับหลักการในแนวปฏิบัติ
- รายงานพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมในการใช้งานสื่อสังคมออนไลน์ หากรับรู้ถึงการใช้ที่ไม่เหมาะสม ควรแจ้งผู้นั้นทราบ เพื่อหยุด แก่ไข หรือออกรายงานผู้บังคับบัญชาตลอดจนหน่วยงานที่กำกับดูแลให้รับทราบและดำเนินการตามอำนาจหน้าที่

## จริยธรรมทั่วไปของผู้ประกอบวิชาชีพ

- การป้องกันอันตรายต่อผู้อื่น หากพบการละเมิดสิทธิของผู้ป่วยหรืออาจเกิดอันตรายต่อชีวิต ควรแจ้งผู้กระทำให้หยุด หรือแจ้งหน่วยงานที่รักษาความสงบเรียบร้อย ในกรณีฉุกเฉินที่อาจเป็นอันตรายต่อชีวิต พึงให้การช่วยเหลือเบื้องต้นตามหลักวิชาชีพและความเหมาะสมของสถานการณ์
- มุ่งประโยชน์ของผู้ป่วยเป็นสำคัญ ไม่ว่ากรณีใด การใช้งานสื่อสังคมออนไลน์จะต้องไม่กระทบกระเทือนหรือเป็นอุปสรรคต่อการให้บริการสุขภาพแก่ผู้ป่วย หรือทำให้ผู้ป่วยไม่ได้รับบริการสุขภาพด้วยมาตรฐานในระดับที่ดีที่สุด ณ สถานการณ์นั้นๆ

## แนวทางการใช้งานสื่อสังคมออนไลน์ โดยการคำนึงถึงหลักความเป็นวิชาชีพ



- รักษาความเป็นวิชาชีพตลอดเวลา ไม่เฉพาะขณะปฏิบัติหน้าที่ เพราะการกระทำส่วนตัวก็อาจส่งผลกระทบต่อความน่าเชื่อถือทางวิชาชีพได้เช่นกัน
- คิดก่อนโพสต์ คำนึงถึงความเหมาะสม ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากเนื้อหาที่จะโพสต์ก่อนทำการเผยแพร่เสมอ
- หลีกเลี่ยงพฤติกรรมออนไลน์ที่ไม่เหมาะสม เช่น โพสต์ภาพขณะดื่มสุรา ใช้อาชีพผิด หรือลามกอนาจาร เป็นต้น โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ไม่เผยแพร่ภาพหรือเนื้อหาขณะปฏิบัติหน้าที่ เช่น ภาพในหอผู้ป่วย ภาพผู้บาดเจ็บ หรือเสียชีวิต เป็นต้น
- ตั้งค่าความเป็นส่วนตัว และแยกบัญชีผู้ใช้งานสื่อสังคมออนไลน์ที่เป็นเรื่องส่วนตัวกับวิชาชีพอย่างเหมาะสม



- ตรวจสอบเนื้อหาออนไลน์อยู่เสมอ ตรวจสอบเนื้อหาข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับตนบนสื่อสังคมออนไลน์เป็นระยะๆ เพื่อให้แน่ใจว่ามีความถูกต้อง
- ผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพ พึงปฏิบัติตนและรักษาระยะห่างกับผู้ป่วยให้เหมาะสม
- ผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพ พึงปฏิบัติตนและรักษาระยะห่างกับบุคคลอื่นที่ไม่ใช่ผู้ป่วยให้เหมาะสม



# แนวทางปฏิบัติในการใช้งานสื่อสังคมออนไลน์ของผู้ปฏิบัติงานด้านสุขภาพ



## ทำไมต้องมีแนวทางนี้ ๑

ให้บุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านสุขภาพ ใช้งานสื่อสังคมออนไลน์อย่างเหมาะสม



## การคุ้มครองความ เป็นส่วนตัวของผู้ป่วย ๒

ไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ของผู้ป่วย ตลอดจนการให้ ความยินยอมโดยได้รับการบอกกล่าว

## หลักทั่วไปที่เกี่ยวข้อง ๓

เคารพกฎหมาย จริยธรรมแห่งวิชาชีพ กฎระเบียบองค์กรและศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ มีเสรีภาพทางวิชาการภายใต้ความรับผิดชอบ และรายงานพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสม



## การยึดมั่นในความถูกต้อง ๖

ไม่โฆษณาทุกกรณี, เปิดเผยข้อมูลครบถ้วน, ไม่สำคัญผิดว่าเป็นผู้แทนองค์กร, ระบุวิชาชีพความชำนาญตามจริง และการใช้ค่อนแซร์



## จริยธรรมทั่วไปของ ผู้ประกอบวิชาชีพ ๓

การป้องกันอันตรายผู้อื่น และมุ่งประโยชน์ของผู้ป่วย เป็นสำคัญ

## การให้คำปรึกษาออนไลน์ ๗

ระมัดระวังในการให้คำปรึกษาออนไลน์ บนที่กการสื่อสารออนไลน์ ที่เกี่ยวข้อง



## การยึดมั่นในความเป็นวิชาชีพ ๘

รักษาความเป็นวิชาชีพ, มีพฤติกรรมออนไลน์ เหมาะสม, คิดก่อนโพสต์, แยกเรื่องส่วนตัวกับ วิชาชีพ, ตรวจสอบเนื้อหาออนไลน์อยู่เสมอ, กำหนดขอบเขตความเป็นวิชาชีพกับผู้ป่วย และผู้อื่นอย่างเหมาะสม

คิดก่อนโพสต์



สามารถศึกษาแนวทางปฏิบัติในการใช้งานสื่อสังคมออนไลน์ของผู้ปฏิบัติงานด้านสุขภาพ เพิ่มเติมได้ที่ >>>

WWW.NATIONALHEALTH.ORG.TH

